

РЕЗИМЕ

Извештај о ревизији сврсисходности пословања „Информациони систем за наплату услуга паркинга у Јавном предузећу „Пословни центар“, Крушевац“

ЈП „Пословни центар“, Крушевац управља наплатом паркинг услуга и ажурирањем информација о паркинг зонама, али је потребно унапредити безбедност података, успоставити јасне процедуре за контролу приступа и успоставити механизме за континуитет пружања услуга паркинга.

Информациони системи који се односе на услуге паркирања треба да имају две основне функције: контролу наплате паркинг услуга и контролу доступности и коришћења паркинг места, како би се плаћање вршило у складу са стварном употребом и ефикасношћу пружених услуга. Ови системи се користе за побољшање управљања паркинг простором, као и за информисање грађана о доступности паркинг места у реалном времену. У досадашњем коришћењу ових система, утврђено је да приступ системима и базама података имају и пружаоци услуга, није обезбеђен континуитет пословања у случају раскида сарадње, нису успостављени сви механизми који обезбеђују контролу наплате услуга и управљања паркинг местима, а обрада података о личности није уређена на адекватан начин, јер базе података могу садржати осетљиве личне податке корисника, што изискује примену додатних мера заштите.



Слика 1. Тема ревизије

Информациона безбедност није адекватно успостављена, јер нису предузете кључне мере као што су ажуриране процедуре за управљање ИТ ризицима, јасна контрола приступа и дефинисани планови за континуитет пословања, што значајно угрожава безбедност и поузданост система за наплату услуга паркинга.

Механизам сарадње са пружаоцима услуга није успостављен на адекватан начин, јер недостају процедуре за сарадњу и надзор, контрола заштите података, као и план континуитета пословања у случају раскида сарадње, што озбиљно угрожава безбедност података и континуитет пружања услуга.

Иако успостављене апликативне контроле делимично обезбеђују контролу наплате и управљање пруженим услугама, потребно је успоставити процедуре за управљање пословним процесима и омогућити приступ информацијама путем мобилних апликација и отворених података за потпуну услугу грађанима.

Препоруке

Након спроведене ревизије, Државна ревизорска институција је Јавном предузећу „Пословни центар“, Крушевац, између осталих, дала следеће препоруке:

- да ажурира Акт о безбедности ИКТ система од посебног значаја тако да у потпуности обухвати специфичности свих коришћених информационих система, укључујући и систем за контролу и наплату паркирања;
- да успостави и усвоји план континуитета пословања и план опоравка активности у случају хаварије (Disaster Recovery Plan - DRP) који ће обезбедити континуитет пословања и брз опоравак у случају ванредних околности, као и да се осигура примена ових планова у пракси;
- да успостави и имплементира процес управљања ИТ ризицима који ће укључити идентификацију, процену, праћење и управљање ИТ ризицима, како би се осигурало благовремено реаговање и смањење потенцијалних финансијских и нефинансијских губитака у случају нежељеног догађаја;
- да усвоји и имплементира процедуре које ће уредити сарадњу са пружаоцима услуга софтвера за наплату и контролу паркирања, укључујући јасно дефинисане споразуме који обезбеђују адекватан ниво заштите информација и средстава, у складу са прописима и техничким стандардима;
- да успостави јасне процедуре и упутства за управљање пословним процесима РЈ Паркинг сервиса, а који се односе на коришћење апликације за наплату и апликације за доступност паркинг места.